



KOJUKANDE TEENUSETINGIMUSED

AS Express Post
Peterburi tee 34/5, Tallinn 11415
Reg nr 10354213
tel (+372) 617 7717
tellimine@expresspost.ee

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 **Kojukande teenus.** Kojukande teenuse sisuks on Väljaannete Kojukanne Tellijatele koos Kojukande teostamiseks vajalike ettevalmistavate ja tugitegevustega.
- 1.2 **Kohustused Väljaandja ees.** Teenuselepingust tulenevad Täitjale õigused ja kohustused üksnes Väljaandja suhtes. Täitja ei vastuta Väljaandja kohustuste osas Tellija ees, eelkõige kohustuste eest anda Väljaandeid välja õigel ajal ja koguses ning pakituna viisil, mis võimaldaks Väljaande õigel ajal ning rikkumatult Tellija soovitud kohta edastada. Täitja ei vastuta samuti Väljaannete sisu eest või Väljaandja poolt Teenuselepingu täitmise käigus Täitjale või Tellijale edastatud teabe õigsuse ja täielikkuse eest.
- 1.3 **Mõisted.** Kojukandeteenuse teenusetingimustes kasutatakse alljärgnevat mõisteid alljärgnevas tähenduses:
- (a) „**Kandeala**“ on Täitja interneti kodulehel <http://www.expresspost.ee/kandepiirkond-2> avaldatud geograafiline kandeala, kus Täitja pakub Kojukande teenust;
 - (b) „**Kojukanne**“ tähendab Täitjale üleantud Väljaannete viimist Tellijate määratud aadressidele tingimusel, et Postiseaduse §-s 8 sätestatud nõuded on täidetud ning väljaarvatud juhul, kui see on Postiseaduse § 30 kohaselt võimatu;
 - (c) „**Kojukandeinfo**“ on järgmine teave: väljaande nimi, ilmumissagedus, Tellijad, Väljaande kättetoimetamise aadress ja muud andmed, mis on vajalikud Väljaande edastamiseks Tellijale. Kojukandeinfo täpsem sisu ja formaadinõuded Väljaandjatele on avaldatud Täitja kodulehel www.expresspost.ee/kojukandeinfo
 - (d) „**Kojukandenõuded**“ on Täitja kodulehel www.expresspost.ee/kojukandenõuded avaldatud nõuded Väljaannetele;
 - (e) „**Kõnekeskus**“ on Tellimiskeskuse klienditeeninduse üksus, mis võtab Tellimusi ja muid Tellijate pöördumisi vastu telefoni ja e-posti teel esmaspäevast reedeni kl 08.00 kuni 18:00, laupäeval kl 8.00 kuni 13.00, telefonil 617 7717 või e-posti aadressil tellimine@expresspost.ee.
 - (f) „**Spetsifikatsioon**“ on Eritingimustele lisatud Kojukandeteenuse spetsifikatsioon Kliendile, milles vajadusel sätestatakse Väljaandjast (Kliendist) tulenevad Kojukande teenuse osutamist puudutavad spetsiifilised kokkulepped, täpsustused või muud asjaolud, mis on käesolevates Kojukandeteenuse Teenusetingimustes lahtiseks või Pooltele kokkuleppimiseks jäetud ning Poolte vahel hiljem kokkulepitavad muudatused Teenuse osutamisel;
 - (g) „**Tellija**“ on Väljaandja väljaannete tellija;
 - (h) „**Tellimiskeskus**“ on Täitja struktuuriüksus, mis koosneb Kõnekeskusest ja Andmetöötlustest. Tellimiskeskus tegeleb Tellimuste vastuvõtmise, käsitlemise, tellimuste täitmise korraldamise ja Tellimuste andmebaasi pidamisega
 - (i) „**Tellimus**“ on Tellija tahteavaldus osta Väljaandjalt väljaandeid Tellimisinfo tingimustel ja edastamisega Tellija määratud aadressile, mis on sisestatud Täitja Tellimuste andmebaasi;
 - (j) „**Täitja**“ tähendab AS-i Express Post;
 - (k) „**Väljaandja**“ tähendab Väljaannete kirjastajat;
 - (l) „**Väljaanne**“ on Spetsifikatsioonis loetletud Väljaandja perioodikaväljaanne või muu trükis.

- 1.4 **Seos Teenuselepingu dokumentidega.** Kojukande teenusetingimused on Teenuselepingu osaks ning täpsustavad Teenuselepingu üldtingimusi osas, mis puudutab Kojukande teenuse osutamist.
- 1.5 **Seos Eritingimustega.** Kui Eritingimustele lisatud Kojukande teenuse spetsifikatsioonis on Kojukande teenusetingimusi Väljaandja suhtes täpsustatud või muudetud, loetakse, et Spetsifikatsioonis sätestatud tingimused on prioriteetsed Kojukande teenusetingimuste ees.

2. KOJUKANDE ETTEVALMISTUS, TUGI JA JÄRELTEENINDUS

- 2.1 **Kojukandeinfo.** Juhul, kui Täitja ei osuta Väljaandjale Tellimiskeskuse teenust, on Väljaandja kohustatud esitama Täitjale Kojukandeinfo hiljemalt kolm tööpäeva enne Täitjaga kokkulepitud või Tellimuses määratud Väljaande Kojukande alguskuupäeva. Väljaandja esitab Kojukandeinfo, kas Täitja formaadinõuetele vastava andmefailina või Täitja poolt selleks Väljaandja esindajatele loodud interneti kasutajaliidese kaudu. Juhul, kui Täitja osutab Väljaandjale Tellimiskeskuse teenust, koostab Täitja Kojukandeinfo iseseisvalt Tellimuste andmebaasis olevate andmete alusel.
- 2.2 **Kojukande ettevalmistus.** Enne Kojukande alustamist ning jooksvalt kogu Kojukandeteenuse osutamise aja vältel teeb Täitja Kojukandeinfo alusel järgmised Kojukande ettevalmistamiseks vajalikud tegevused:
- 2.2.1 kandeandmete koostamine – Täitja määrab oma Tellimuste andmebaasis Väljaande Tellijale edastamiseks Kojukandeinfo, vastavalt Tellimuse tingimustele, s.h. Tellimuste muutmisel või uute Tellimuste sisestamise korral uuendab Kojukandeinfot ja kandeandmeid igapäevaselt;
- 2.2.2 andmete kontroll ja korrastamine – automaatse infoedastuse kontroll, ülevaatus ja korrastus, veaparandused, Tellimuste koguste kontroll, vajadusel vigaste aadressandmete tagastamine Väljaandjatele parandamiseks;
- 2.3 **Kojukande tugi.** Kojukande tugi seisneb järgmistes Täitja tegevustes, mida Täitja teeb pidevalt igal kandepäeval:
- 2.3.1 kandeinfo kogumine – info kogumine lehekandjatelt puuduolevate, Kojukandenõuetele mittevastavate ja rikutud Väljaannete kohta, aadressimuudatuste või postkastile juurdepääsutingimuste kohta, jm;
- 2.3.2 kandeinfo edastamine kandjatele – kandjate teavitamine Kojukannet mõjutavatest asjaoludest (trükikoja hilinemine, segadused Väljaannete sorteerimisel, kandenimekirjade edastamine, muu Kojukannet puudutav asja-ja ajakohane info);
- 2.3.3 Väljaannete varude haldus – puuduvate Väljaannete asendamine Väljaandja poolt üleantud varudest või lisa Väljaannete hankimine Väljaandjalt, järelkanne;
- 2.4 **Kandejärgne teenindus.** Kandejärgse teenindusena tagab Täitja esmaspäevast reedeni kell 08:00-18:00 ja laupäeviti kell 08:00-13:00 Tellijatele ja Väljaandjatele võimaluse pöörduda Kõnekeskuse kaudu Täitja poole Kojukannet puudutavate küsimuste lahendamiseks, telefonil 617 7717 või e-posti aadressil tellimine@expresspost.ee.
- 2.5 **Tasu kojukande ettevalmistuse, toe ja teeninduse eest.** Punktides 2.2 kuni 2.4 loetletud tegevusi teostab Tellimiskeskus Spetsifikatsioonis kokkulepitava eraldi tasu eest.

3. KOJUKANNE

- 3.1 **Väljaanded.** Täitja teostab Kojukannet Spetsifikatsioonis määratud Väljaannetele.
- 3.2 **Kojukande algus või tähtaeg.** Väljaande Kojukande alguspäev või tähtaeg määratakse Spetsifikatsioonis.

- 3.3 **Kandeala.** Kandealad, mille piires Täitja Kojukannet teostab, määratakse Spetsifikatsioonis.
- 3.4 **Kojukande aeg.** Kui Spetsifikatsioonis ei ole määratud teisti, teostab Täitja Kojukannet Tellimuses määratud ajavahemiku vältel järgmiselt:
- 3.4.1 päevalehed ja nädalakirjad:
- (a) esimeses kanderingis – Täitjale õigeaegselt üleantud Väljaanded viiakse Tellija postkasti esmaspäevast reedeni hiljemalt kl 07.00 ja laupäevast pühapäevani hiljemalt kl 07.30;
- (b) teises kanderingis – sama päeva jooksul, kui Väljaanded on Täitjale üle antud enne kl 05.30 või järgmisel päeval, kui Väljaanded on Täitjale antud hiljem, kui kl 05.30;
- 3.4.2 kuukirjad ja harvem, kui kord kuus ilmuvad väljaanded – Tellija aadressile 48 tunni jooksul peale nende üleandmist Täitjale;
- 3.4.3 Väljaande eraldi ilmuvad lisad - Väljaandjaga vähemalt kaks nädalat enne ilmumispäeva kokku lepitud tingimustel.
- 3.5 **Väljaannete üleandmine Täitjale.** Väljaandja annab ise või tagab, et tema esindaja või töövõtja annab Väljaanded Täitjale üle vastavalt Kojukandenõuetele pakituna, komplekteerituna, sorteerituna, välja arvatud juhul, kui Spetsifikatsioonis on kokku lepitud teisiti. Tellimustele vastavas koguses, koos piisava varuga Väljaanded tuleb anda üle Spetsifikatsioonis määratud kohas ja ajal.
- 3.6 **Väljaannete varu.** Väljaannete üleandmisel Täitjale on Väljaandja kohustatud Väljaannetele kaasa andma Spetsifikatsioonis sätestatud koguse Kojukandenõuetele vastavaid varueksamplare.
- 3.7 **Vastavus Kojukandenõuetele.** Täitja kohustub teostama Kojukannet ainult Väljaannetele, mis vastavad Kojukandenõuetele.
- 3.8 **Puuduolevate või praakeksemplaride Kojukanne.** Täitjal on kohustus asendada Kojukande käigus ilmnenud Väljaande puuduolevad või praakeksemplarid p. 3.6 kohaselt Väljaandja poolt antud varueksemplaridega, kuni varueksemplare jätkub. Kui Väljaannete puudujääk või praak ei ole tingitud Täitjast, kohustub Väljaandja hüvitama asendusväljaande Tellijale edastamise kulu.
- 3.9 **Riiklikud pühad ja pühapäevad.** Riiklikel pühadel ja pühapäevadel:
- (a) teostab Täitja Kojukannet üksnes juhul, kui Pooled on vähemalt kaks nädalat enne vastavat päeva leppinud kokku eraldi kojukande tingimused ja hinnad;
- b) pühadele eelneval ja järgneval ilmumispäeval kehtivad erikokkulepped kojukande tingimustele ja hindadele juhul, kui ei ilmu vähemalt üks üleriigiline päevaleht (Postimees, Õhtuleht, Eesti Päevaleht).
- 4. ARVELDAMINE VÄLJAANDJAGA**
- 4.1 **Tasu Kojukandeteenuse eest.** Väljaandja tasub Täitjale Kojukande teenuse eest kuupõhiselt, kord kalendrikuus, vastavalt Täitja arvetele, kui Spetsifikatsioonis ei ole kokku lepitud teisiti.
- 4.2 **Maksetingimus.** Täitja esitab Väljaandjale osutatud Kojukandeteenuse eest arve hiljemalt teenuse osutamise kuule järgneva kuu viiendal tööpäeval, kui Spetsifikatsioonis ei ole kokku lepitud teisiti.

5. TÄITJA VASTUTUS

- 5.1 **Täitja piiratud vastutus.** Täitja ei vastuta Väljaandja kahju ja kulutuste eest, mis on põhjustatud Tellijate või Väljaandja poolt ebaõigete andmete esitamisest, Väljaannete mittevastavusest Kojukandenõuetele või muudest asjaoludest, mis ei sõltu Täitjast.
- 5.2 **Hüvitatav kahju.** Täitja ei ole kohustatud hüvitama oma kohustuste rikkumisega Väljaandjale tekitatud kaudset (saamata jäänud tulu) ega mittemateriaalset kahju. Täitja kohustus hüvitada Kojukande teenuse tingimustes sätestatud kohustuste rikkumisel Väljaandjale tekitatud kahju on piiratud Üldtingimustes sätestatud piirsummaga.

6. KOJUKANDETEENUSE TINGIMUSTE MUUTMINE, TEENUSE PEATAMINE JA LÕPETAMINE

- 6.1 **Täitja õigus muuta Kojukandenõudeid.** Täitjal on õigus muuta Kojukandenõudeid, teatades sellest vähemalt 60 päeva ette.
- 6.2 **Kojukandeinfo muutmine.** Kojukande kvaliteedi tagamiseks ja Täitjale piisava aja võimaldamiseks ümberkorraldusteks, teatab Väljaandja Täitjat vähemalt 30 päeva ette Väljaannete planeeritud ilmumissageduse muutumisest ning Väljande planeeritud tiraaži suurenemisest või vähenemisest ulatuses, mis toob kaasa kandepäeva jooksul Tellijatele edastatavate Väljaande eksemplaride arvu muutumise 10% või enam.
- 6.3 **Kojukandeinfo muutumisest teatamata jätmise tagajärg.** Juhul, kui Väljaandja jätab punktis 6.2 juhtudel ja etteteatamistähtajal Väljaande ilmumissageduse või tiraaži muutumisest teatamata:
- 6.3.1 ei vastuta Täitja 30 päeva jooksul alates päevast, mil Täitja sai Väljaande tiraaži suurenemisest või ilmumissageduse muutumisest teada, Väljaandja ees kahju ja kulutuste eest, mis tulenesid Täitja suutmatusest punktis 3 sätestatud kohustusi nõuetekohaselt täita;
- 6.3.2 on Väljaandja kohustatud tasuma leppetrahvi summas, mis võrdub Väljaande, mille ilmumissagedus muutus või tiraaž suurenes, eelneva kaheteistkümnne kalendrikuu Kojukande keskmise kuutasuga, vastavalt Täitja poolt esitatud arvetele.
- 6.4 **Täitja õigus Teenuse osutamine lõpetada.** Täitjal on õigus Kojukandeteenuse osutamine lõpetada osaliselt (Väljaande või Kandeala suhtes) või tervikuna:
- 6.4.1 etteteatamata, kui Väljaandja on lõpetanud Väljaande väljaandmise;
- 6.4.2 etteteatamata, kui Väljaandja ei täida Kojukandenõudeid ning ei kõrvalda rikkumist Täitja poolt antud mõistliku tähtaja jooksul;
- 6.4.3 muudel Üldtingimustes sätestatud alustel.
- 6.5 **Teenuse peatamine.** Kui Väljaandja rikub Teenuselepingut, on Täitjal õigus:
- 6.5.1 peatada Kojukanne ette hoiatamata alates vahetult järgnevast kalendrikuust, kui Väljaandja hilineb Kojukandeteenuse osutamisega seotud maksete tasumisega kauem, kui 30 päeva arve kuupäevast ja Täitja on selle aja kestel saatnud Väljaandjale meeldetuletuse;
- 6.5.2 peatada Kojukanne alates Väljaandjale rikkumise kõrvaldamiseks antud mõistliku tähtaja möödumisest, kui rikkumine ei ole kõrvaldatud.
- 6.6 **Väljaandja õigus Kojukandeteenusest loobuda.** Väljaandjal on õigus loobuda Kojukandeteenusest 60-päevase etteteatamisega põhjust avaldamata või muul Üldtingimustes toodud alusel ja korras.
- 6.7 **Kohustused Teenuse lõpetamisel.** Teenuse lõpetamisel, mis tahes alusel kohustub Täitja käitlema Väljaandjale kuuluvat infot vastavalt Andmete Töötlemise ja Kasutamise Korrale.